



Муниципальное автономное учреждение культуры
«НИЖНЕТАГИЛЬСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ»
(МАУК «Нижнетагильская филармония»)
пр. Ленина, д. 25, г. Нижний Тагил, 622001
Тел./факс: 8 (3435) 48-97-11, 41-98-50 <http://филармония-нт.рф>
ОКПО 73643987 ОГРН 1046601227914 ИНН 6623017300 КПП 662301001

МАУК «Нижнетагильская филармония»

План мероприятий по совершенствованию деятельности учреждения

на основании Приказа управления культуры Администрации города Нижний Тагил № 14 от 13.02.2017
«Об утверждении мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры,
подведомственных управлению культуры Администрации города Нижний Тагил»

Показатель независимой оценки качества	Рекомендации Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	План мероприятий
<i>По результатам опроса</i>		
Оценка комфортности нахождения в учреждении	Провести мероприятия по повышению комфортности условий пребывания посетителей в учреждении	Подготовка дизайн-проекта по ремонту здания (март 2017)
Оценка удобства использования электронных сервисов, покупки (бронирования билетов)	Провести мероприятия по повышению удобства использования официального сайта учреждения	Закупить программное обеспечение покупке и бронированию билетов онлайн (август 2017)
Оценка деятельности учреждения в целом (удовлетворенность посещения в целом)	Повысить уровень удовлетворенности граждан посещением учреждения	Разработать опросник, в который включить вопрос-пожелания потребителей по организации мероприятий.
Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников	Провести мероприятия по исключению недовольства граждан доброжелательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников	Провести обучающие семинары-тренинги для сотрудников филармонии (3 раза в год)
Оценка качества проведения культурно-массовых мероприятий	Повысить качество проведения культурно-массовых мероприятий	Разработать опросник, в который включить вопрос-пожелания потребителей по организации мероприятий.
Комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями	Оборудование зданий и помещений с приспособлениями для людей с ограниченными возможностями здоровья	Оборудовать тревожную кнопку, назначить ответственного человека который будет организовывать помощь инвалидам, посещающим мероприятия.
Комфортность условий для посещения учреждения с детьми	Провести работу по повышению качества условий для посещения учреждения с детьми.	Организовать питьевой режим на каждом мероприятии.
<i>По оценке экспертов</i>		
Наличие на официальном сайте: информации о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности	Обеспечение размещения информации на официальном сайте	Разместить на официальном сайте отчеты о выполнении муниципального задания, о результатах деятельности
Наличие электронных билетов, электронного бронирования билетов, электронной очереди, электронных каталогов, электронных документов, доступных для получения на официальном сайте организации культуры	Обеспечение размещения информации и настройки официального сайта	Закупить программное обеспечение покупке и бронированию билетов онлайн

<p>Наличие следующей информации на официальном сайте организации: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации</p>	<p>Обеспечение размещения информации на официальном сайте</p>	<p>Разместить информацию на официальном сайте</p>
--	---	---

Директор-художественный руководитель
 МАУК «Нижегородская филармония»
 ФИО исполнителя Амосова Н.С.
 № телефона 41-17-01



А.Д. Горнакова