

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «Нижнетагильская филармония»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточный объем информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещениях организации по направлениям «Материально-техническое обеспечение» и «Устав организации»	Размещение на официальном сайте филармонии в разделе «Официальные документы» информации -о материально-техническом обеспечении, в том числе план сцены и техническое оборудование. -копию актуальной редакции Устава филармонии	01.10.2020	Булыгина Наталья Ивановна, заместитель директора по общим вопросам	Информация размещена	
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности, раздела «Часто задаваемые вопросы» или иной способ взаимодействия	Организация функционирования «Живо- сайта» — чата «Напишите нам, мы онлайн» с пользователями сайта с возможностью общения онлайн.  Организация раздела «Слушателям», в том числе ответы на часто задаваемые вопросы	01.10.2020	Бинас Марина Владимировна, художник-конструктор/ администратор сайта	Сайт функционирует, раздел разработан	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаток доступа для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими слушателями	Подготовка проекта по капитальному ремонту учреждения с учетом улучшения условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	01.12.2020	Цветков Сергей Владимирович, директор, МАУК «Нижнетагильская филармония»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Необходимость повышения профессионализма персонала.	Проведение обучающих семинаров для персонала учреждения по вопросам работы со слушателями.	01.10.2020	Булыгина Наталья Ивановна, заместитель директора по общим вопросам	Проведение цикла занятий для персонала по коммуникативной компетенции при работе с	15.09.2020

				гражданами. Проведение психологических семинаров, тренингов, коммуникативных игр	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Необходимость улучшения оказания услуг и комфортных условий получения услуг	Замена освещения на светодиодные лампы в учреждении. -Ремонт сцены -Организация художественных выставок в фойе и на 2 этаже. Ремонт коридора 2 этажа	01.10.2020	Ярмонов Дмитрий Иванович, Начальник отдела по эксплуатации здания	Освещение заменено, ремонт сцены и коридора произведен, выставка организована.	

Руководитель



Иванов

Исполнитель  
Попова Светлана Владимировна  
48-97-11